



Qualitätskriterien

Fahrrad-Service-Stationen

Mai, 2017

Qualitätskriterien Fahrrad-Service-Stationen

Inhalt

1.	Zweckdienliche Hinweise	3
1.1.	Ziele einer Fahrrad-Service-Station.....	3
1.2.	Rechtliches.....	3
1.3.	Standorte.....	3
1.4.	Finanzierung	4
1.5.	Marketing & Kommunikation:	4
1.6.	Varianten	4
2.	Qualitätskriterien für Fahrrad-Service-Stationen	5
2.1.	Anforderungen an Garantie, Lieferumfang	5
2.2.	Kriterien zu Materialanforderung und Ausführung der Station	6
2.3.	Kriterien zur Ausstattung der Station.....	7
2.4.	Kriterien zur Installation und Serviceleistungen	9
2.5.	Kriterien Aufstellungsort und Sicherheit.....	9
3.	Empfehlungen.....	10
3.1.	RASTI, Modell Mandau.....	10
3.2.	Innovametal, Fahrradservicebox Servit.....	11
4.	Unterstützung und Dank	12
5.	Quellen und weiterführende Informationen.....	13

Allgemeine Hinweise

Die Kriterien und die Einteilung der Anforderungen (inkl. Anmerkungen) beziehen sich auf die Formulierungen von Expertinnen und Experten, bestehend aus VertreterInnen:

- der Radlobby NÖ,
- des Landes NÖ,
- des RADLand NÖ

welche im Rahmen der Kriterienschieme, organisiert und begleitet durch das [Nachhaltige Beschaffungsservice NÖ](#) der Energie- und Umweltagentur (eNu), erarbeitet wurden. Diese können als Textbausteine für eine Ausschreibung herangezogen werden.

Legende:



Grün hinterlegt sind Kriterien, welche von den Expertinnen und Experten empfohlen wurden und umgesetzt werden sollen.



Orange hinterlegt sind Kriterien, die nur in bestimmten Anwendungsfällen erforderlich sind oder nicht zwingend erforderlich sind.

Information zu den verwendeten Begriffen

Fahrrad-Service-Station: Öffentliche Reparatur-Hilfen fürs Fahrrad zur Durchführung kleinerer Reparaturen am Fahrrad mit gängigem Werkzeug

Radabstellanlage: Als Radabstellanlage wird ein Fahrradständer inklusive Überdachung und Zu- bzw. Abfahrtsfläche mit mindestens 5 Fahrradabstellplätzen bezeichnet.

Fahrradständer: Der Fahrradständer ist eine Vorrichtung, um ein Fahrrad zu halten und abzusperren.



1. Zweckdienliche Hinweise

1.1. Ziele einer Fahrrad-Service-Station

- Praktische Hilfe für Unterwegs und an Verkehrsknotenpunkten wie Bahnhöfen
- Praktische Hilfe für Menschen, die kein Werkzeug zuhause haben
- Fördermaßnahme für den Radverkehr

1.2. Rechtliches

- BetreiberInnen: Klarheit bei der Zuständigkeit und Verantwortung (Kontaktdaten: Name, Adresse, Telefon, Email)
- Nutzungsregeln sollten möglichst einfach gehalten sein.

1.3. Standorte

Je nach Einsatzgebiet kann die Art der Service-Station verschieden sein, weshalb bereits bei der Planung mit Hilfe einer Bedarfsabschätzung oder Erhebung überlegt werden soll, welche Anforderungen die Station an meinem Zielort erfüllen muss.

Grundsätzlich kann zwischen folgenden Zielorten unterschieden werden:

Verkehrsknotenpunkte mit Radabstellanlagen

- Bahnhöfe / Bahnstationen

Öffentliche Gebäude / Plätze:

- Gemeindezentrum
- Gemeindeamt
- Schulen
- FHs / Unis
- Bibliothek etc.
- an frequentierten Radrouten, Rastplätzen insbesondere auch im Radtourismus

Firmen mit Radfrequenz

- Lebensmittelmärkte
- Tourismusbetriebe
- Fahrradhandel
- Sporthandel
- überall, wo man Fahrräder kaufen kann
- eventuell auch Tankstellen

Betriebe

- für MitarbeiterInnen
- für MitarbeiterInnen und öffentliche Nutzung

Wohnsiedlungen

- Fahrradabstellraum
- Für mehrere Wohnblöcke gemeinsam
- Errichtung durch Wohnbaugesellschaft / Genossenschaft
Miteigentümergeinschaft ...

1.4. Finanzierung

Die laufenden Kosten hängen vom Standort ab. Bei hoher Frequenz bzw. bei Diebstahl und Vandalismus können die Kosten steigen. Es wird empfohlen, Standorte mit hoher sozialer Kontrolle zu wählen.

Öffentliche Finanzierung

- durch Gemeinde
- Landesförderung
- Bundesförderung z.B. im Rahmen von Energieprojekten

Private Finanzierung

- als Marketingmaßnahme für eine Firma z.B. Lebensmittelkette
- als Service eines Radhändlers

Gemischte Finanzierung

- Eine Unterstützung von privaten Unternehmen durch eine Förderung kann sinnvoll sein
- es kann auch eine gezielte Förderung geben
- Radhandel mit technischem Radservice
- Tourismusbetriebe

1.5. Marketing & Kommunikation:

- Verzeichnis der Fahrrad-Service-Stationen auf Radkarten
- Auf den Internetseiten der Gemeinde
- Vorstellung und Test in den Medien
- Einfache Anleitung durch Serviceheft, Aufkleber
- Webseite für mobile Geräte mit Bedienungsanleitung
- App mit Bedienungsanleitung
- Video mit Bedienungsanleitung

1.6. Varianten

Variante - Service-Station (Reparatur-Säule)

- Weniger Platzverbrauch
- Günstiger in der Anschaffung
- Zugänglich von allen Seiten
- Für 2 Räder gleichzeitig

Variante - Verschießbarer Kasten, Service-Box

- Wandmontage möglich
- Zusätzliche Werbefläche
- Türe mit Magnetverschluss
- Zusatzausstattung leichter anzubringen

2. Qualitätskriterien für Fahrrad-Service-Stationen

Im Folgenden werden Kriterien für die richtige Ausführung von Fahrrad-Service-Stationen beschrieben. Diese werden in folgende Kategorien unterteilt:

- Anforderungen an Garantie, Lieferumfang
- Kriterien zu Materialanforderung und Ausführung der Station
- Kriterien zur Ausstattung der Station
- Kriterien zur Installation und Serviceleistungen

2.1. Anforderungen an Garantie, Lieferumfang

Textbaustein	Kriterienart & Info
Mindestens 2 Jahre Garantie	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Die Ersatzteile sind mindestens 5 Jahre ab Kauf erhältlich	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Angabe der Lieferzeit	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Aufstellanleitung (beilegen bei Selbstinstallation) im Lieferumfang enthalten	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Gebrauchsanleitung im Lieferumfang enthalten	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.

2.2. Kriterien zu Materialanforderung und Ausführung der Station

Textbaustein	Kriterienart & Info
Die Station muss eine stabile Radhalterung für mind. 1 Rad aufweisen	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Die Mindesthöhe für die Radhalterung beträgt 130 cm	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium. Das Rad muss für allfällige Reparaturen angemessen zugänglich sein und mit Werkzeug gut erreichbar sein.
Auf der Station müssen Flächen für eine individuelle Beklebung vorhanden sein (Mindestens: QR-Code, Logos, Infos zur Station)	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium. Je nach Bedarf kann hier auch eine Mindestfläche definiert werden. Anleitungen, Servicenummern sollten immer gut lesbar angebracht werden.
Alle Stahlteile müssen verzinkt oder pulverbeschichtet sein.	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Die Haltekabel für die Werkzeuge müssen versenkbar, mit einem Einzug o.ä., sein (zur Vermeidung von Verwicklungen).	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium. Seileinzüge für die Werkzeuge gegen unsachgemäße Verwendung. Der Einzug der Seile ist sinnvoll damit die Drahtseile nicht verwickeln (reduziert den Wartungsaufwand). Durch den Einzug sind die Werkzeuge in für Kinder unerreichbarer Höhe und somit auch eine Schutzmaßnahme.
Die Kabel müssen aus einem diebstahlsicheren Material, wie z.B. geflochtenem Edelstahl bestehen.	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Bei Ausführungen mit verschließbaren Türen sollten diese aus Edelstahl gefertigt sein. Ein Magnetverschluss wird empfohlen.	Eine empfohlene Anforderung die erfüllt werden sollte, bei verschließbaren Service-Stationen (Kastenform)
Werkzeuge sind regengeschützt	Eine empfohlene Anforderung.

Anti-Diebstahlschlüssel mit Patentschlüssel	Eine empfohlene Anforderung.
---	------------------------------

2.3. Kriterien zur Ausstattung der Station

Textbaustein	Kriterienart & Info
Handpumpe aus Edelstahl, Multi-Ventil Kopf und Klemmhebel	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Reifenheber	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Schraubenschlüssel-Set (oder verstellbar)	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Schraubenzieher-Set (oder verstellbar)	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Sechskant Schlüssel-Set (oder verstellbar)	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Konusschlüssel	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium.
Kompressor	Weitere empfohlene Ausstattungselemente. Diese können nach Standort und Anspruch variieren.
Beleuchtung	Weitere empfohlene Ausstattungselemente. Diese können nach Standort und Anspruch variieren. • Beleuchtung mit Bewegungsmelder • Fördert Nutzerfreundlichkeit und subjektives Sicherheitsempfinden
Videoüberwachung	Weitere empfohlene Ausstattungselemente. Diese können nach Standort und Anspruch variieren. • Fördert subjektives Sicherheitsempfinden • Maßnahme zur Reduzierung von Vandalismusvorkommen
Abstellanlage, Fahrradständer	Weitere empfohlene Ausstattungselemente. Diese können nach Standort und Anspruch variieren.
Kettennieten	Weitere empfohlene Ausstattungselemente. Diese können nach Standort und Anspruch



	variieren.
Zange für Seilzüge	Weitere empfohlene Ausstattungselemente. Diese können nach Standort und Anspruch variieren.
Zentrierständer	Weitere empfohlene Ausstattungselemente. Diese können nach Standort und Anspruch variieren.
Torx Schlüsselsatz	Weitere empfohlene Ausstattungselemente. Diese können nach Standort und Anspruch variieren.
Fahrrad Reifen Reparaturset (für Gummi Schlauch)	Weitere empfohlene Ausstattungselemente. Diese können nach Standort und Anspruch variieren.
Strom, Stromtankstelle für Fahrräder	Weitere empfohlene Ausstattungselemente. Diese können nach Standort und Anspruch variieren.
Reparatur-Anleitungen zum Download	Weitere empfohlene Ausstattungselemente. Diese können nach Standort und Anspruch variieren.
Nicht empfohlen wird das Anbieten von Papiertüchern oder Feuchttüchern	Einzelverpackte Tücher entsprechen nicht dem Ziel den Verpackungsaufwand zu reduzieren und können leicht selbst organisiert werden
Nicht empfohlen wird das Anbieten von Kettenöl oder Ölsprays.	Vorallen an sensiblen Standorten stellen diese eine Belastung der Umwelt dar, hohe Wahrscheinlichkeit der Bodenverschmutzung.

2.4. Kriterien zur Installation und Serviceleistungen

Textbaustein	Kriterienart & Info
Die Konstruktion muss auf einer Betonplatte mit Punktfundamenten oder mit einer Wandmontage diebstahlsicher fixierbar sein	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium
Wartung der Station wird angeboten.	Eine empfohlene Anforderung. Empfohlen wird eine monatliche Wartung der Station. Zuständigkeit liegt bei der Betreiberin bzw. beim Betreiber der Station • Pumpenkopf erneuern • Luftpumpen-Schmierung erneuern • Generalüberholung der Luftpumpe • Werkzeuge erneuern • Reinigung der Station
Installation der Station wird angeboten.	Eine empfohlene Anforderung.
Werkzeuge zur Selbstinstallation werden mitgeliefert	Eine empfohlene Anforderung.

2.5. Kriterien Aufstellungsort und Sicherheit

Textbaustein	Kriterienart & Info
an gut frequentierten und gut übersichtlichen Plätze: • Bahnhöfe • Entlang von Radwegen • Verkehrsknotenpunkten mit hoher sozialer Kontrolle • Bike & Ride Stationen • Öffentliche Gebäude, Plätze	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium
Gut zugänglich, sichtbar	Ein von allen Expertinnen und Experten empfohlenes Kriterium
In der Nähe von Fahrrad-Schlauch-Automaten	Eine empfohlene Anforderung.

3. Empfehlungen

Auf Basis der erarbeiteten Kriterien können folgende Fahrrad-Service-Stationen empfohlen werden.

3.1. RASTI, Modell Mandau

Reparatur-Stand für Fahrräder für den Außen- oder Innenbereich.

Ausstattung:

- Sechskant-Schlüsselset,
- Torx T-25,
- Reifenheber,
- 2 justierbare Schraubenschlüssel,
- Konusschlüssel,
- Phillips und Standard Schraubenzieher
- Handpumpe aus Edelstahl mit Multi-Ventil Kopf und Klemmhebel

Vorteile:

- + Es können zwei Räder gleichzeitig gewartet werden
- + Einfache Handhabung
- + Werkzeuge sind an einziehbare Stahlseile diebstahlsicher befestigt
- + kein Verheddern der einzelnen Werkzeuge
- + Für Werbezwecke geeignet - auf richtige Positionierung achten
- + Platzsparend

Nachteile:

- Möglichkeiten zur Zusatzausstattung begrenzt



© L. Waldherr, eNu



© L. Waldherr, eNu



3.2. Innovametall, Fahrradservicebox Servit

Reparatur-Stand für Fahrräder für den Außenbereich mit Fahrradständer.

Ausstattung:

- Werkzeugausstattung für Fahrräder,
- wahlweise ausgestattet mit Kompressor oder Handpumpe;
- Zusatzausstattung, wie Handtuchspender oder Beleuchtung möglich.

Vorteile:

- + Einfache Handhabung
- + Werkzeuge sind an einziehbare Stahlseile diebstahlsicher befestigt
- + Für Werbezwecke geeignet – auf richtige Positionierung achten
- + mit Drahtseilen gegen Diebstahl gesichert
- + Zubehör:
 - Handtuchspender
 - Beleuchtung mit Bewegungsmelder
 - auf Wunsch auch Sonderwerkzeuge
 - Fahrradständer
 - Werbeschild

Nachteile:

- Wartung von einem Rad gleichzeitig

4. Unterstützung und Dank

Das Nachhaltige Beschaffungsservice NÖ bedankt sich herzlich bei allen Personen und Institutionen die an der Erarbeitung der Kriterien mitgewirkt haben:

- ❖ VertreterInnen des Landes NÖ
- ❖ Radlobby NÖ
- ❖ RADLand NÖ





5. Quellen und weiterführende Informationen

Unterlagen und Berichte:

<http://www.klimabuendnis.at/kostenlose-fahrradreparaturstationen-in-der-stadt-salzburg>

<https://www.fahrradwien.at/2015/08/27/oeffentliche-luftpumpen-netz-wird-ausgeweitet/>

<http://www.enu.at/radsicherheit-und-radservice>

IMPRESSUM

Nachhaltiges Beschaffungsservice der NÖ Energie- und Umweltagentur und RADLand NÖ
Grenzgasse 10
3100 St. Pölten
Tel.: +43 (0) 2742 219 19
Mail: beschaffungsservice@enu.at

www.beschaffungsservice.at
www.radland.at



Europäische Union Investitionen in Wachstum & Beschäftigung. Österreich.